



# Koncept BI rješenja za osiguranje

---

Marko Hilak  
Krešo Matejčić

15.10.2008

# Koncept BI rješenja u osiguranju

2

- Općenito o konceptu rješenja
- Tehnička arhitektura
  - Skladište podataka
  - Prezentacijski sloj
- Iskustva iz razvoja

# Uvod - zašto BI?

3

- Problemi
- Više produkcijskih sustava
  - Više verzija izvještaja
  - Najčešće izvještavanje kroz Excel
  - Potrebna specifična znanja za dohvat i obradu podataka
  - Vremenski zahtjevno ažuriranje podataka iz više sustava
- Izvještaji "čvrste" strukture s neprikladnom razina detalja
- Nedostatak interaktivnosti u izvještajima

# Uvod - zašto BI?

4

- Što donosi BI
  - Konsolidacija podataka iz više izvora
  - Nema više "kašnjenja" podataka, tj. podaci se u skladištu podataka ažuriraju na dnevnoj bazi
  - Standardizacija izvještavanja i "jedna verzija istine"
  - Omogućuje djelatnicima (npr. kontrolinga) da se bave analizom podataka, a ne prikupljanjem podataka
  - Prava informacija u pravo vrijeme
  - Konzistentnost podataka

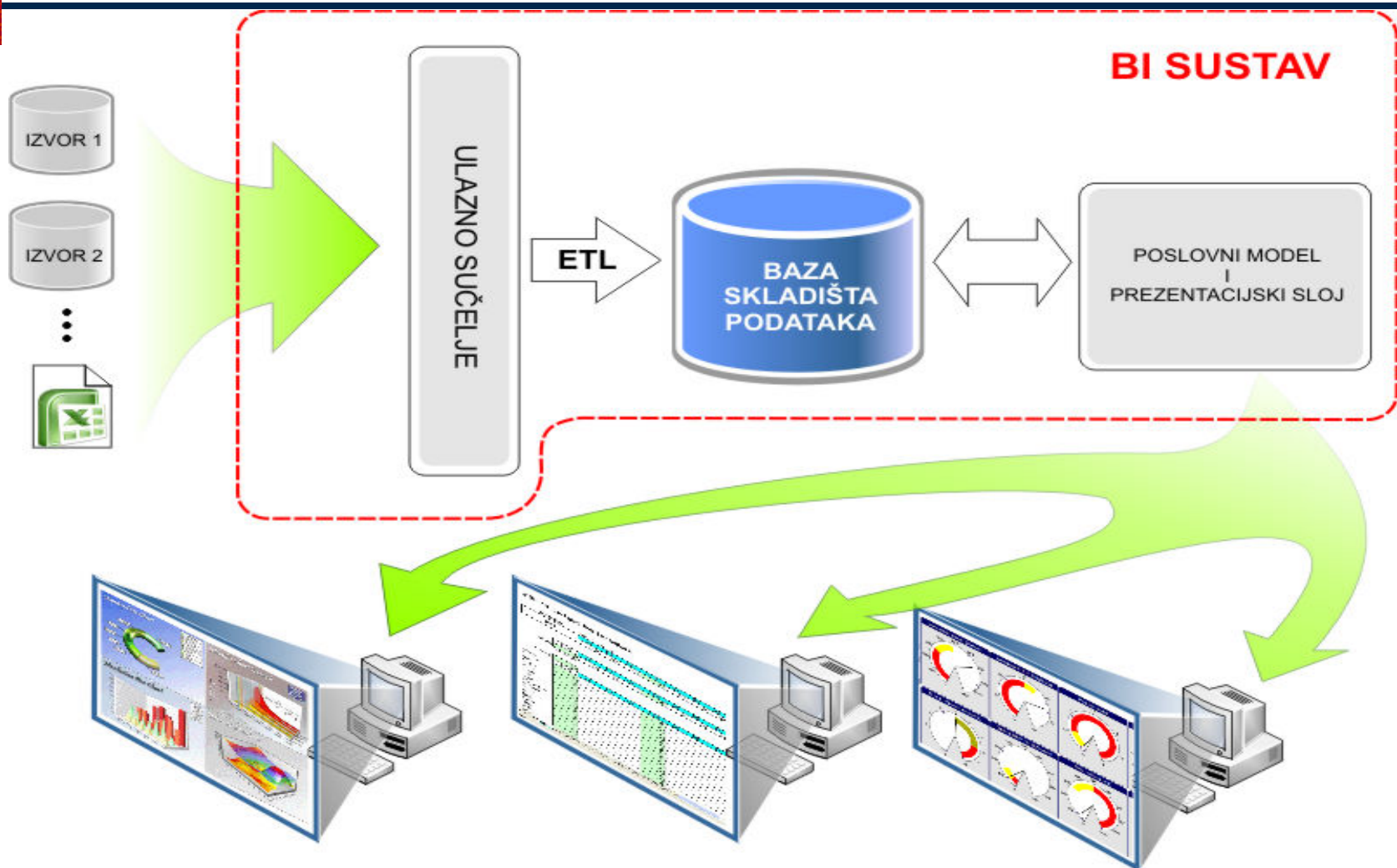
# Uvod – koncept BI rješenja

5

- Ubrzanje postupka analize i dizajna
- Korisnik se sučeljava s gotovim rješenjem koje treba prilagoditi njegovim specifičnim potrebama
- Izvještajni sustav za sve razine u poduzeću
- Troslojna arhitektura – izvještaji vidljivi putem *Web browsera*
- Implementacija sigurnosnog modela

# Tehnička arhitektura

6



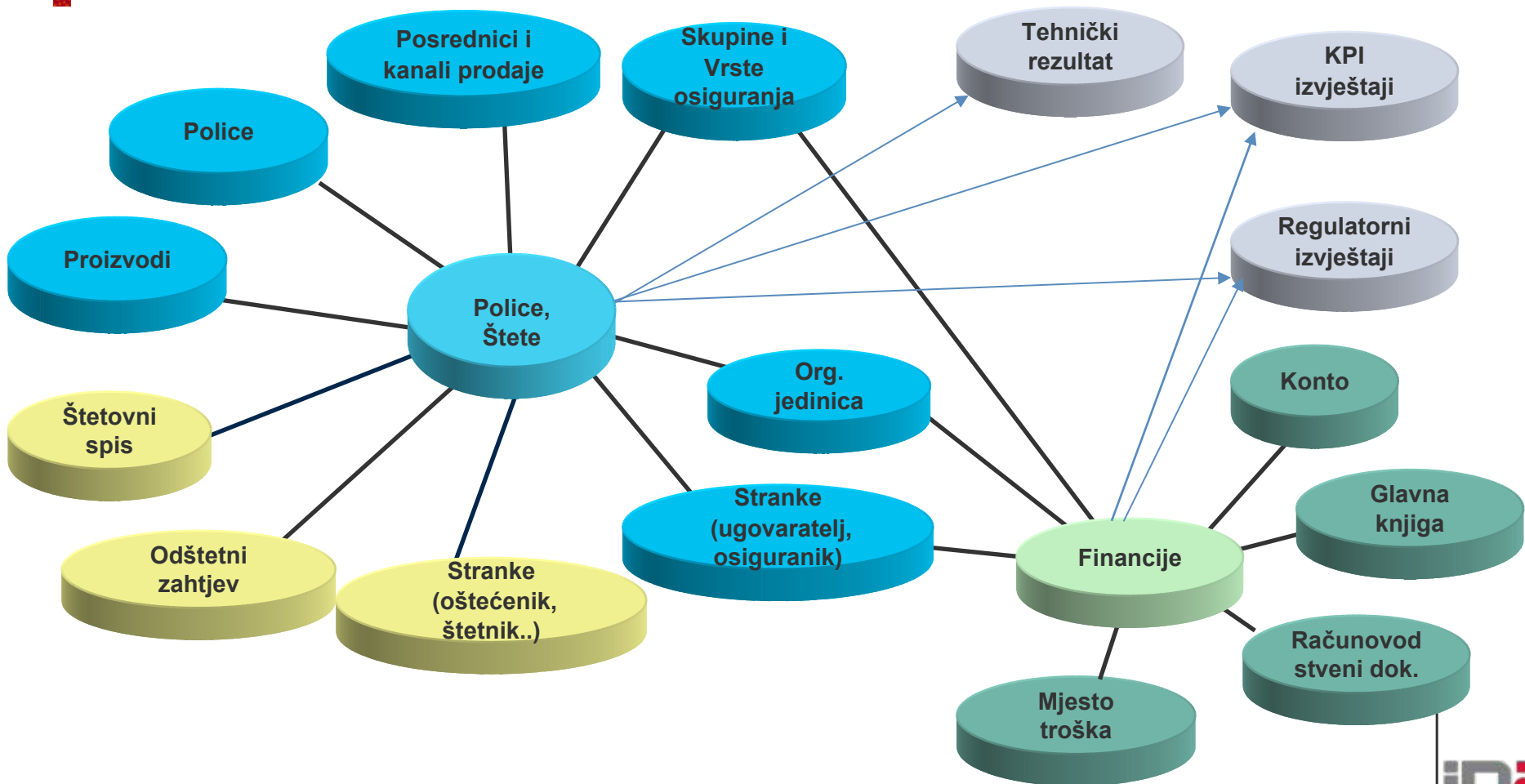
# Tehnička arhitektura

---

7

- Ulazno sučelje – struktura jasna svakom IT-evcu
- Baza skladišta podataka – služi za pohranu svih podataka
- Prezentacijski sloj služi za prezentaciju podataka korisnicima sustava

# Model podataka





# Model podataka

---

9

- Polazna osnovica je uvijek predloženi model skladišta podataka koji se tijekom i nakon analize prilagodi potrebama korisnika
- Model skladišta podataka ovisi o rezultatima analize dodatnih zahtjeva na sustav
- Promjene na modelu podataka primjenjuju se nakon faze analize na fizički model podataka, ulazno sučelje i ETL proces

# Model podataka

10

- Skladište podataka podijeljeno je u nekoliko *datamart*-ova:
  - Prodaja
  - Štete
  - Financije i računovodstvo
  - Tehnički rezultat (konsolidacija prodaje i šteta)
- Podaci za poslovna područja se dodatno prate na razini transakcija i stanja
- Modelom podataka podržan je unos planskih podataka

# Prezentacijski sloj

---

11

- Podaci se najčešće prikazuju putem *dashboard*-a i skupa predefiniраниh izvješća
- Važan je visok stupanj interaktivnosti nad sadržajem
- Bitno je da korisnik može sam lako i brzo kreirati nove izvještaje bez potrebe za djelatnicima odjela informatike

# Prezentacijski sloj

12

- Izvještaji su grupirani na nekoliko načina: obzirom na funkcionalnost, poslovno područje koje pokrivaju te dinamiku izvođenja
- Izvještaji se funkcionalno dijele u dvije skupine:
  - „as is“
  - „template“
- Obzirom na dinamiku izvještavanja izvještaji se dijele na: dnevne, tjedne, mjesečne, kvartalne, godišnje i *ad-hoc*

# Iskustva iz implementacije

13

- Faze projekta promijenjene
  - Analiza -> predstavljanje polaznog koncepta i analiza dodatnih zahtjeva
  - Dizajn -> prilagodba sustava
- Potrebno uložiti određeno vrijeme za objašnjenje ulaznog sučelja
- Važno postaviti smjernice za vizualizaciju podatka
- Potreba za implementacijom dodatnih dimenzija koje ne dolaze iz produkcijskih sustava

# Iskustva iz implementacije

---

14

- Sigurnost
  - Ograničenja u pogledu funkcionalnosti alata
  - Ograničenja u smislu pogleda na podatke
    - Ograničenja na poslovna područja
    - Ograničenja na određen skup podataka unutar poslovnog područja – tzv. row based security

# i na kraju ...

---

15

- Ušteda vremena u izgradnji BI rješenja
- Cilj je povećanje udjela analiza i dinamičkih izvještaja u odnosu na statične izvještaje
- Korisnici dobivaju još više ideja...
- Dobiveno rješenje osnova za daljnju nadogradnju

# Pitanja

